

## Umgang mit Zahlungsdaten in der Akademie der Künste (AdK), Berlin

### 1. Erfassung / Speicherung

Beim Kauf von Artikeln oder Tickets am Point of Sale (Empfänge/Buchladen) werden die Kreditkarten über die Zahlungsterminals eingelesen. Auf den aufzubewahrenden Händlerbelegen sind lediglich die letzten drei Zahlen der Kreditkartennummern ersichtlich, der Rest ist maskiert. Die Zahlungsterminals an den Empfängen werden regelmäßig gewartet und auf äußere Veränderungen geprüft.

Die Händlerbelege werden nach Abrechnung durch ein Dienstleistungsunternehmen an die Buchhaltung der Akademie der Künste übergeben und müssen dort zehn Jahre lang aufbewahrt werden. Das Dienstleistungsunternehmen verwendet die Daten ausschließlich zur Abrechnung der Einnahmen.

Beim Kauf von Tickets im Webshop der Akademie der Künste werden die Zahlungsdaten (über Kreditkarte) während des Bezahlprozesses von einem externen Dienstleistungsunternehmen erhoben.

Der Zahlungsverkehr im Webshop der Akademie der Künste ist PCI-zertifiziert. Die weltweit geltenden Payment Card Industry Data Security Standards definieren spezifische Anforderungen für die verschiedenen Bereiche der Speicherung, Verarbeitung und Übermittlung von Karteninhaber\*innendaten, die eingehalten werden müssen. Dieses Zertifizierungsverfahren wurde auch in der Akademie der Künste durchgeführt und wird stetig aktualisiert.

Der Webshop der Akademie der Künste ist direkt mit einem virtuellen Terminal des Internetpaymentanbieters verbunden. Die Käufer\*innen werden beim Bezahlvorgang auf das virtuelle Terminal der TeleCash weitergeleitet. Die Eingabe von Kreditkartendaten erfolgt somit auf der Internetseite von Telecash from Fiserv einem Anbieter von virtuellen Zahlungsterminals, welche ebenfalls PCI-zertifiziert sind. Ein entsprechender Nachweis liegt vor.

Wie beim Online-Banking üblich, werden die übermittelten Daten auf Transportebene per TLS (Transport Layer Security) unter Aushandlung von aktuell sicheren Algorithmen zwischen Server und Webbrowser Ende-zu-Ende-verschlüsselt. Eingaben der Käufer\*innen werden darüber hinaus bereits im Webbrowser durch asymmetrische RSA-Verschlüsselung geschützt, bevor sie Ende-zu-Ende-verschlüsselt übermittelt werden.

Zugriff auf das virtuelle Terminal der TeleCash / from fiserv / First Data GmbH und die erhobenen Zahlungsdaten haben ausschließlich die für das Ticketing zuständige Mitarbeiterin und ihre Vertretung der Akademie der Künste für den Zweck von Ticket-Stornierungen und Rückbuchungen. Bei der Anmeldung authentifizieren sie sich am virtuellen Terminal mithilfe eines persönlichen Passworts. Die verschlüsselt gespeicherten Kreditkartennummern gelangen dabei niemals in voller Länge zur Anzeige, sondern maskiert bzw. lediglich unter Auslassung ihrer mittleren Stellen.

Eine Speicherung / Ablage / Auswertung der Daten seitens der Akademie der Künste erfolgt nur für den Zweck von Rückbuchungen und im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Der Umgang der Kreditkartendaten seitens Telecash ist durch das PCI-Zertifikat datenschutzrechtlich kontrolliert.

## 2. Vernichtung

Die Händlerbelege werden im Zuge der gesetzlichen Rechnungsaufbewahrungsfrist im Archiv der Akademie der Künste unter Verschluss aufbewahrt. Danach werden sie in Sondercontainern von einem für spezielle Vernichtungen vorgesehenen Unternehmen abgeholt und im Zuge eines Kassationsverfahrens vernichtet. Damit wird sichergestellt, dass alle vertraulichen und internen Unterlagen ordnungsgemäß vernichtet werden.

## 3. Übersicht der Dienstleister

Händler / Verkäufer	Akademie der Künste Hanseatenweg 10 10557 Berlin T 030 200 57-10 00 ticket@adk.de / info@adk.de
Acquirer / Händlerbank	Volksbank eG, Offenburg Okenstr. 7 77652 Offenburg T 07721 802-0
Virtuelles Zahlungsterminal im Webshop	Telecash from Fiserv [Internet Payment Gateway] First Data GmbH Marienbader Platz 1 61348 Bad Homburg v. d. Höhe <a href="https://www.telecash.de/ueber-uns/">https://www.telecash.de/ueber-uns/</a> T 069 33 10 8080 TeleCash@fiserv.com
Zahlungsabwickler	First Cash Solution GmbH [Abrechnung des elektronischen Zahlungsverkehrs] (eine Marke der Volksbank eG) Okenstr. 7 77652 Offenburg T 07805 916 96-0 mail@1cs.de
Zahlungsterminals an den Empfängern	POS-cashservice GmbH der Akademie der Künste, Berlin Hohenbusch-Markt 1b 01108 Dresden T 0351 27 206 990 info@pos-cashservice.de
Personal Kartenverkauf	Busch & Dähn Services GmbH Joachim-Karnatz-Allee 45-47 10557 Berlin T 030 390 678-0 info@buschdaehn.de